

## Договор предоставления услуги «Интернет-эквайринг»

(редакция от 05.06.2024г.)

Совокупность текста настоящего договора с приложениями, Тарифами, документами и формами, размещенными на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), является публичной офертой предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее – Оферта) Общества с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи», именуемого в дальнейшем «ПНКО», для любого юридического лица, индивидуального предпринимателя либо лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», именуемого в дальнейшем «Клиент», которое примет настоящее предложение надлежащим образом, на указанных ниже условиях.

### 1. Определения и общие положения.

Стороны соглашаются, что употребляемые в Договоре термины имеют значение и будут толковаться в соответствии с приведенными в настоящем пункте ниже по тексту определениями. Иные встречающиеся в тексте Договора термины имеют значение в соответствии с общепринятым толкованием.

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом для проведения Операции оплаты, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты Товаров, приобретаемых Держателем Банковской карты в ходе конкретной операции.

**Банковская карта** - расчетная карта, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной кредитной организацией - эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств держателя, находящихся на его банковском счете, или кредитных средств.

**Возмещение** – денежные средства в российских рублях, подлежащие переводу ПНКО в пользу Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором по реквизитам, указанным в Заявлении.

**Договор предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (Договор)** - совокупность настоящей Оферты и надлежащим образом оформленного и подписанного Клиентом Заявления с отметками и подписью ПНКО.

**Держатель Банковской карты/Владелец банковского счета (Плательщик)** – физическое лицо - владелец Банковской карты (что подтверждается наличием его фамилии и имени на лицевой стороне Банковской карты и/или подписи на оборотной стороне Банковской карты) и/или владелец банковского счета, являющееся получателем Товара, предоставляемого Клиентом по договору с Плательщиком, и использующее реквизиты Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов на основании договора с кредитной организацией (банком, Банком-эмитентом)

**Интернет-магазин** - программно-аппаратный комплекс Клиента, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL), или приложение Клиента (программное обеспечение), устанавливаемое на мобильный телефон (или иное мобильное устройство), обеспечивающие представление в сети Интернет сведений о Товарах Клиента и позволяющие Плательщикам осуществлять через Сервис оплаты ПНКО, интегрированный в программно-аппаратный комплекс Клиента в сети Интернет или в приложение Клиента, безналичную оплату приобретаемого Товара с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay.

**Интернет-эквайринг** – предоставление ПНКО Услуг Клиенту, осуществляющему прием оплаты за Товары в Интернет-магазине. Оплата Товаров в Интернет-эквайринге осуществляется с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay.

**Информационный обмен** – обмен информацией (прием, обработка и выдача информации) между Клиентом и ПНКО по защищенным каналам связи в режиме «запрос-ответ» в соответствии с техническими протоколами.

**Номер карты** - идентифицирующий банковскую карту номер длиной до 19-ти символов.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата. Операции осуществляются в российских рублях по территории Российской Федерации.

**Операция оплаты** – финансовая операция по оплате Товаров с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay в Интернет-магазине с проведением Авторизации.

**Операция отмены оплаты** – финансовая операция, совершаемая в связи с фактом отказа Плательщика от произведенного платежа, инициированная Клиентом, в рамках ранее совершенной Операции оплаты. Сумма Операции отмены оплаты не должна превышать сумму Операции оплаты. Операция отмены возможна только в течение рабочего дня Операции оплаты на основании заявления Клиента об отмене Операции оплаты по форме (**Приложение № 3 к Оферте**), размещенной на официальном сайте ПНКО по адресу: [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

**Операция возврата** – операция возврата Товара (отказа от услуги), оформляемая Клиентом при возврате Товаров/отказе от услуг или его/её части, оплаченной с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay, следствием которой является возврат оплаченной Плательщиком суммы Клиентом Плательщику.

**Перечень документов и сведений (Перечень)** – утвержденный ПНКО перечень документов/сведений, необходимых для проведения идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента, предоставляемых для заключения Договора или обновления идентификационной информации о Клиенте, представителях Клиента, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Перечень документов указан в **Приложении № 5** к Оферте.

**Платежная система (ПС)** – платежная система «Виза» (ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (ООО «МастерКард»), «Мир» (АО «НСПК»), **UnionPay** (UnionPay International Co., Ltd.).

**Плательщик** – законный Держатель Банковской карты/Владелец банковского счета, осуществляющий оплату Товара с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/ Mir Pay при осуществлении покупки Товара в Интернет-магазине.

**Правила ПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми ПНКО осуществляет Обработку Операций, а также обработку Chargeback.

**Реестр Операций (Реестр)** – формируемый Клиентом при необходимости, а также по запросу ПНКО посредством программного обеспечения Клиента перечень всех обработанных ПНКО Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр Операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Формат Реестра согласовывается Сторонами дополнительно.

**Сервис оплаты** - аппаратно-программный комплекс ПНКО, предназначенный для совершения Операций оплаты через Интернет с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/ Mir Pay.

**Mir Pay** - платежное приложение платежной системы «Мир» (правообладатель - АО «НСПК»), позволяющее Плательщику совершать бесконтактную оплату товаров и услуг посредством банковских карт «Мир» без их физического использования с помощью мобильных устройств, а также в онлайн магазинах по кнопке «Оплатить Mir Pay».

**SberPayOnline** – сервис ПАО Сбербанк (ИНН 7707083893), позволяющий Клиенту предоставлять Плательщикам возможность совершения в адрес такого Клиента Операций оплаты с использованием обозначения «SberPay» в Интернет-магазине Клиента путем перехода Плательщиком в Сбербанк Онлайн.

**Сбербанк Онлайн** – автоматизированная защищенная система дистанционного банковского обслуживания Держателя Банковской карты/Владельца банковского счета с использованием Мобильного приложения для Держателя Банковской карты/Владельца банковского счета.

**Товар** - товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, относящиеся к категории, указанной в Заявлении, реализуемые Клиентом от своего имени (или от имени третьего лица на основании заключенного Клиентом и третьим лицом договора) через Интернет-магазин и оплачиваемые через Сервис оплаты.

**Тарифы** - документ ПНКО, устанавливающий размер вознаграждения за оказываемые услуги. Устанавливаются ПНКО в одностороннем порядке и являются неотъемлемой частью Договора. Размещены на официальном сайте ПНКО в сети Интернет по адресу: [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

**Услуга «Интернет-эквайринг» (Услуга)** – услуга по организации информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении Плательщиками Операций оплаты в Интернет-магазинах и осуществление расчетов по проведенным Операциям (в т.ч. по переводу Клиенту Возмещения по Операциям оплаты), оказываемая ПНКО Клиенту на основании Договора.

**Эмитент (Банк-эмитент)** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт.

**3D-Secure-аутентификация** - процедура, позволяющая проверить правомерность совершения Операции оплаты в сети Интернет по Банковским картам посредством дополнительной идентификации Держателя Банковской карты в режиме реального времени.

**Chargeback** – финансовая операция, формируемая Банком-эмитентом, по заявлению/претензии Плательщика в связи с несогласием Плательщика с ранее проведенной Операцией оплаты, и направляемая Банку-эквайеру в формате и способом, установленным Правилами.

## 2. Заключение Договора и предмет Договора.

2.1. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является предоставление Клиентом надлежащим образом заполненного и подписанного заявления об акцепте Оферты, составленного по форме **Приложения № 2** к Оферте (далее - Заявление), а также необходимых для заключения Договора документов в соответствии с Перечнем (**Приложение № 5** к Оферте).

ПНКО принимает решение о заключении с Клиентом Договора не позднее 10 рабочих дней с даты предоставления Клиентом подписанного Заявления и всех необходимых документов в соответствии с Перечнем.

Подтверждением принятия ПНКО Заявления, документов Клиента и заключения Договора являются отметки, сделанные в специальном разделе Заявления «Отметки ПНКО», подписанные уполномоченным лицом ПНКО, и открытие Клиенту счета для учета расчетов с Клиентом по Договору.

Датой заключения Договора является дата, указанная ПНКО в специальном разделе Заявления «Отметки ПНКО».

2.2. Клиент принимает за предоставляемые им от своего имени или от имени третьего лица на основании заключенного между Клиентом и третьим лицом договора Товары безналичную оплату с использованием реквизитов Банковских карт MASTERCARD, VISA, МИР, UnionPay, SberPayOnline (при наличии у ПНКО соответствующего договора с ПАО Сбербанк), Mir Pay, а ПНКО за вознаграждение оказывает Клиенту Услугу - осуществляет организацию и обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов при совершении Плательщиками Операций в Интернет-магазинах, осуществляет расчеты по проведенным Операциям (в том числе осуществляет перевод Возмещения Клиенту) в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором, и в соответствии с Правилами ПС.

2.3. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является действующее законодательство Российской Федерации, Правила ПС, а также обычаи делового оборота.

Стороны соглашаются, что в случае несоответствия между любыми положениями Договора и Правилами, преимущественную силу имеют Правила.

Любые условия и положения Договора, которые противоречат положениям Правил ПС (как действующих в момент заключения Договора, так и введенных в будущем) не имеют юридической силы и должны быть изменены в соответствии с этими Правилами.

2.4. Операция отмены оплаты осуществляется ПНКО исключительно в течение рабочего дня Операции оплаты на основании заявления Клиента, составленного по форме ПНКО (**Приложение № 3** к Оферте), размещенной на официальном сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru) и направленного в ПНКО по адресу электронной почты [help@el-plat.ru](mailto:help@el-plat.ru), при наличии возможности у ПНКО исполнить такое заявление Клиента в течение рабочего дня Операции оплаты.

2.5. Операция возврата оплаченных Плательщиком денежных средств осуществляется Клиентом без участия ПНКО, за исключением случаев, согласованных Сторонами дополнительно.

### **3. Права и обязанности Клиента**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

**3.1.1.** Требовать от ПНКО перевода Возмещения за вычетом вознаграждения ПНКО в сроки, установленные в разделе 5 Оферты.

**3.1.2.** Запрашивать и получать у ПНКО разъяснения по порядку проведения Операций и осуществления расчетов по Договору.

**3.1.3.** Получать от ПНКО необходимую информацию и инструкции для настройки Интернет-эквайринга.

**3.1.4.** В течение рабочего дня Операции оплаты направить в ПНКО по адресу электронной почты [help@el-plat.ru](mailto:help@el-plat.ru) заявления об отмене Операции оплаты, составленного по форме (**Приложение № 3** к Оферте), размещенной на официальном сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

#### **3.2. Клиент обязуется:**

**3.2.1.** Обеспечить размещение на сайте Интернет-магазина информацию, указывающую, что на сайте Интернет-магазина Клиента оплата Товаров может осуществляться с использованием Банковских карт и логотипов ПС.

**3.2.2.** Устанавливать стоимость Товаров при их оплате с использованием реквизитов Банковских карт/ SberPayOnline/ Mir Pay на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Товаров при их оплате с использованием других способов платежа (наличными денежными средствами, безналичным переводом и т.п.).

**3.2.3.** Принимать к оплате реквизиты Банковских карт/ SberPayOnline/ Mir Pay только за те Товары, которые соответствуют виду(ам) деятельности, указанному(ым) в Заявлении.

**3.2.4.** В письменном виде в свободной форме информировать ПНКО обо всех изменениях, связанных с наименованием, организационно-правовой формой, банковскими реквизитами, адресами, телефонами, факсами, электронной почтой, об изменении вида деятельности и указанных в Договоре сведений и другой ранее предоставленной ПНКО информации, в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем фактического их изменения. При наличии потребности подключения дополнительных адресов сайтов Интернет-магазинов (URL) направлять в ПНКО письменное заявление в свободной форме.

**3.2.5.** Выполнять необходимые настройки Сервиса оплаты для возможности приема к оплате реквизитов Банковских карт/ SberPayOnline/ Mir Pay в соответствии с предоставленными ПНКО Инструкциями.

**3.2.6.** Уплачивать ПНКО вознаграждение согласно Тарифам и пункту 5.1. Оферты.

**3.2.7.** Осуществлять хранение в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения и предоставлять по письменному запросу ПНКО в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем получения указанного запроса, следующую информацию (документы):

**3.2.7.1.** Информацию, указанную Плательщиком при использовании Сервиса оплаты;

**3.2.7.2.** Дату совершения оплаты Товара, дату передачи Товара получателю;

**3.2.7.3.** Адрес и Ф.И.О. получателя Товара;

**3.2.7.4.** Сумму Операции оплаты;

**3.2.7.5.** Номер заказа (и/или транзакции);

**3.2.7.6.** Описание Товаров, приобретенных Держателем Банковской карты;

**3.2.7.7.** Копию электронного чека, отправленного Держателю после оплаты заказа;

**3.2.7.8.** Копии (оригиналы) документов, подтверждающих факт отправки, получения Держателем карты Товаров;

**3.2.7.9.** Иные документы и пояснения, подтверждающие факт совершения Операции оплаты и уточняющие ее детали;

**3.2.7.10.** Причины отказа от оплаты и возврата денежных средств при отказе Держателя Банковской карты от Операции оплаты.

В случае, если Клиентом не предоставлены по письменному запросу ПНКО документы, подтверждающие предоставление Товара Плательщику и ознакомление Плательщика с условиями предоставления Товара, либо Клиентом не подтвержден факт совершения Операции, Chargeback признается обоснованным. Ознакомление Плательщика с условиями предоставления Товара может осуществляться в электронном виде. Согласие Плательщика с условиями предоставления Товара осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях на экранных формах Интернет-магазина, обязательных для заполнения и может подтверждаться Клиентом путем предоставления распечаток экранных форм Интернет-магазина.

**3.2.8.** Исключить возможность хранения, накопления и использования любых данных Банковских карт, в частности срока действия, секретного кода CVV2 / CVC2 и полного Номера карты.

**3.2.9.** Незамедлительно информировать ПНКО обо всех случаях компрометации реквизитов Банковских карт и/или сведений о Плательщиках, ставших известными Клиенту.

**3.2.10.** Соблюдать требования, предъявляемые к оформлению сайта Интернет-магазина и работе Сервиса оплаты (**Приложение № 1** к Оферте).

**3.2.11.** Произвести необходимые действия для информационного обмена.

**3.2.12.** Предоставлять Плательщику документ (чек) по Операции оплаты с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/ Mir Pay в электронном виде способом, согласованным с Плательщиком.

**3.2.13.** Не разглашать и обеспечить безопасное хранение сведений о ПНКО, Плательщиках, ставших известными Клиенту в результате выполнения условий Договора, в том числе сохранность и защиту персональных данных Плательщиков в процессе оформления покупки на сайте Интернет-магазина, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

**3.2.14.** Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Клиентом и ПНКО в целях исполнения условий Договора.

**3.2.15.** Обеспечить безопасность своих информационных ресурсов в сети Интернет от внешних и внутренних угроз (в том числе, но не ограничиваясь: защиту от несанкционированного доступа и/или изменения платежной информации, обеспечение отсутствия в программном коде Интернет-магазина не декларированных возможностей и/или

уязвимостей, способствующих их возникновению). Возместить ПНКО убытки, возникшие вследствие ненадлежащего обеспечения безопасности Клиентом своих информационных ресурсов от внешних и внутренних угроз.

**3.2.16.** Не оформлять оплату Товара, реализованного в рамках одной сделки с Держателем Банковской карты, несколькими Операциями оплаты с использованием Банковской карты.

**3.2.17.** Немедленно уведомлять ПНКО о случаях, когда Клиенту становится известно о нарушении режима конфиденциальности информации о Плательщиках, включая сведения о реквизитах Банковских карт и операциях с их использованием, или у Клиента есть основания предполагать что есть такое нарушение. Клиент обязан взаимодействовать с ПНКО для принятия любых мер по исправлению такой ситуации, включая предоставление ПНКО всей необходимой информации, позволяющей ПНКО оценить способность Клиента предотвращать будущие нарушения режима конфиденциальности информации в порядке, соответствующем Договору.

**3.2.18.** Не осуществлять продажу через Интернет-магазины Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ, а также Товаров, оплата которых с помощью карт через Интернет запрещена в соответствии с Правилами ПС.

**3.2.19.** Незамедлительно удалить по требованию ПНКО с сайта Интернет-магазина наименования Товаров, указанных ПНКО (в случае, если оплата данных Товаров с помощью карт через Интернет-магазин Клиента запрещена к реализации в соответствии с законодательством РФ и/или Правилами ПС).

**3.2.20.** При необходимости, а также по запросу ПНКО, формировать посредством своего программного обеспечения и направлять для сверки в ПНКО Реестр Операций за предыдущий рабочий день по электронной почте [buh@el-plat.ru](mailto:buh@el-plat.ru).

**3.2.21.** В течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления ПНКО соответствующего письменного требования, перевести ПНКО по реквизитам, указанным в соответствующем требовании, денежные средства:

- в размере сумм Операций, указанных в разделе 6 Оферты, если ранее по таким Операциям ПНКО было выплачено Клиенту Возмещение;
- в размере сумм штрафов или иных требований, основанных на Правилах ПС;
- в размере сумм Вознаграждения;
- в размере сумм по Операциям отмены оплаты/Операциям возврата;
- по иным основаниям, предусмотренным Договором.

**3.2.22.** В течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня расторжения Договора в беспорядном порядке выплачивать ПНКО все суммы по финансовым транзакциям, которые были признаны недействительными в соответствии с разделом 6 Оферты, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления ПНКО письменного требования.

**3.2.23.** В целях заключения с ПНКО Договора предоставить в ПНКО документы и/или сведения в соответствии с Перечнем документов и сведений, и в течение 3 (Трех) рабочих дней актуализировать указанные документы / сведения - в случае их изменения.

#### **4. Права и обязанности ПНКО**

##### **4.1. ПНКО имеет право:**

**4.1.1.** Отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин.

**4.1.2.** Удерживать Вознаграждение за выполнение и проведение Операций оплаты согласно Тарифам и Заявлению.

**4.1.3.** Требовать от Клиента перечисления по реквизитам, предоставленным ПНКО, сумм по Операциям оплаты, признанным недействительными в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты, Возмещение по которым было перечислено Клиенту ранее, либо

удерживать суммы по таким Операциям из сумм Возмещения, подлежащих перечислению Клиенту.

**4.1.4.** Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по реквизитам Банковской карты в случае непрохождения Держателем Банковской карты процедуры 3D-Secure-аутентификации.

**4.1.5.** Приостановить работу Сервиса оплаты, направив Клиенту соответствующее уведомление на адрес электронной почты Клиента, в следующих случаях:

**4.1.5.1.** Получения ПНКО негативной информации о Клиенте от компетентных государственных органов и/или из Платежной системы. Такой информацией может являться информация об участии Клиента в мошеннических схемах, легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и прочее.

**4.1.5.2.** Возбуждения в отношении Клиента дела о несостоятельности (банкротстве).

**4.1.5.3.** Выявление недостоверных сведений о Клиенте, руководителе Клиента / доверенном лице Клиента / уполномоченным представителе Клиента в информации, указанной при заключении Договора.

**4.1.5.4.** Совершения Клиентом Операций оплаты с нарушением условий Договора, в том числе путём мошеннического использования реквизитов Банковских карт.

**4.1.5.5.** Осуществления видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации ПНКО. Такой деятельностью также может являться игорный бизнес, распространение Товаров без разрешения правообладателя (нарушение авторских прав), реализация табачных и алкогольных изделий/продукции, материалов, содержащих любые виды порнографии, насилия и т.п., огнестрельного и холодного оружия и сопутствующих товаров и прочее.

**4.1.5.6.** Проведения Клиентом Операций оплаты, признанных недействительными в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

**4.1.5.7.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором.

**4.1.5.8.** В случае если Операции оплаты на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной ПНКО в результате мониторинга Операций).

**4.1.5.9.** В случае нарушения Клиентом требований, предъявляемых к продаже Товаров через Интернет-магазин Клиента.

**4.1.5.10.** Внесение изменений в доменное имя Интернет-портала Предприятия без предварительного уведомления ПНКО.

**4.1.5.11.** В случае получения ПНКО уведомления из Платежной системы/от Эмитента карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Клиента Операции являются мошенническими.

**4.1.5.12.** В случае получения ПНКО уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Клиента допустимого (в соответствии с Правилами ПС) количества Операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым предъявлены претензии.

**4.1.6.** По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг процессинга по Договору, оставаясь ответственным перед Клиентом за действия таких лиц как за свои собственные.

**4.1.7.** Изменять Тарифы за выполнение и проведение Операций оплаты в одностороннем порядке. Порядок изменения Тарифов приведен в разделе 5 настоящей Оферты.

**4.1.8.** Запрашивать у Клиента документы, касающиеся проведения Операций оплаты/Операций отмены путем направления запроса на адрес электронной почты Клиента.

**4.1.9.** Не обрабатывать запрос на получение Авторизации по реквизитам Банковской карты в случае наличия информации о ее недействительности или подозрения в

мошенническом характере ее использования.

**4.1.10.** Не возмещать (удерживать из последующих расчетов) либо списывать со счета Клиента, указанного в Договоре (Заявлении), на условиях заранее данного акцепта вознаграждение, причитающееся ПНКО, и денежные средства в следующих случаях:

- опротестования Операций оплаты Банками-эмитентами в сумме опротестованных Операций оплаты;

- наложения Платежной системой (банком-эквайером) на ПНКО штрафов в результате деятельности Клиента, в размере таких штрафов;

- признания Операций оплаты недействительными в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты, в сумме таких Операций оплаты;

- имеющейся задолженности перед ПНКО по Операциям отмены, Операциям возврата, при наличии ошибочно и (или) излишне перечисленных ПНКО Клиенту денежных средств, а также суммы в размере любой задолженности Клиента перед ПНКО по любому договору, заключенному между ПНКО и Клиентом. При удержании ошибочно или излишне зачисленных Клиенту денежных средств ПНКО уведомляет об этом Клиента за один рабочий день до совершения Операции.

**4.1.11.** Увеличить срок выплаты суммы Возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами ПС (далее – Спорные Операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами ПС, но не более чем на 180 дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока ПНКО перечисляет Клиенту Возмещение по Спорным Операциям оплаты. В случае если указанные Операции по вине Клиента признаются недействительными в соответствии с условиями раздела 6 Оферты, ПНКО имеет право не перечислять Клиенту Возмещение по недействительным Операциям;

**4.1.12.** Осуществлять проверку Клиента и его Интернет-магазинов в целях контроля соблюдения условий Договора, а также с целью принятия решения о возможности оказания услуг в отношении Интернет-магазинов и проведения Операций с использованием реквизитов Банковских карт/SberPayOnline/ Mir Pay.

**4.1.13.** Проводить проверку данных, предоставленных Клиентом, а также проводить проверку по факту Спорных Операций оплаты и неправомерного использования реквизитов Банковских карт/ SberPayOnline/ Mir Pay при их совершении.

**4.1.14.** Осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих запросах на Авторизацию операций, совершаемых в Интернет-магазинах Клиента.

**4.1.15.** Осуществлять мониторинг (анализ) перечня Товаров, реализуемых через Интернет-магазин Клиента на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже Товаров через Интернет.

**4.1.16.** В одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения, в том числе путем утверждения текста Оферты, ее приложений в новой редакции, о чем извещать Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции Оферты и/или соответствующих документов на сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

## **4.2. ПНКО обязуется:**

**4.2.1.** Обеспечить возможность круглосуточного проведения Авторизаций по Операциям оплаты с использованием реквизитов Банковских карт/SberPayOnline/Mir Pay, совершаемым Держателями Банковских карт в Сервисе оплаты Клиента, при выполнении необходимых настроек Сервиса оплаты.

**4.2.2.** Выполнить регистрацию Сервиса оплаты Клиента в программно-аппаратных комплексах ПНКО и Платежных системах на основании данных, представленных Клиентом в Заявлении.

**4.2.3.** Обеспечить Клиента Инструкциями по работе с Сервисом оплаты, необходимыми

консультациями.

**4.2.4.** Участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Клиентом и Держателем Банковской карты по поводу оплат с использованием Банковских карт.

**4.2.5.** Осуществить отмену Операции оплаты, на основании заявления Клиента об отмене Операции оплаты, составленного по форме (**Приложение № 3** к Оферте), размещенной на официальном сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), направленного на адрес [help@el-plat.ru](mailto:help@el-plat.ru) в течение рабочего дня Операции оплаты, при наличии возможности у ПНКО исполнить такое заявление Клиента в течение рабочего дня Операции оплаты.

**4.2.6.** Уведомлять Клиента о проведении в ПНКО технических работ, препятствующих проведению Операций любыми доступными способами.

**4.2.7.** Произвести необходимые действия для информационного обмена.

**4.2.8.** Передать Клиенту необходимую информацию и инструкции для настройки Интернет-эквайринга путем направления на адрес электронной почты Клиента.

## **5. Взаимные расчеты**

**5.1.** Размер вознаграждения, причитающегося ПНКО, порядок расчетов, перечень Банковских карт, принимаемых Клиентом в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов, определяются Тарифами, устанавливаемыми ПНКО в одностороннем порядке, и указывается в Заявлении. Тарифы размещены на официальном сайте ПНКО в сети Интернет по адресу: [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

ПНКО имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы, Инструкции ПНКО, перечень Банковских карт, принимаемых в качестве инструмента (средства) безналичных расчетов, которые размещены на сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), в том числе путем утверждения указанных документов в новой редакции, о чем извещает Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции Тарифов/соответствующих документов на сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

**5.2.** ПНКО перечисляет на расчетный счет Клиента, указанный в Заявлении, суммы Возмещения по Операциям оплаты, совершенным в текущем рабочем дне, не позднее следующего рабочего дня ПНКО, за минусом вознаграждения, причитающегося ПНКО по таким Операциям оплаты, с учетом положений настоящего раздела 5 Оферты.

Днем приема денежных средств, принятых от Плательщика в нерабочие и праздничные дни, является ближайший следующий за нерабочими или праздничными днями рабочий день вне зависимости от даты оформления кассовых, платежных и иных документов.

**5.3.** Клиент согласен с тем, что сумма одного перевода, совершаемого ПНКО в пользу Клиента, составляет не менее 3 000,00 (Три тысячи рублей 00 копеек) руб. Если сумма перевода меньше вышеуказанной величины, денежные средства аккумулируются на корреспондентском счете ПНКО до достижения указанной суммы и перевод осуществляется на следующий после достижения вышеуказанной суммы рабочий день.

**5.4.** Вознаграждение удерживается из сумм Возмещения по Операциям оплаты. При осуществлении Операции отмены или Операции возврата вознаграждение, оплаченное либо подлежащее оплате по Операциям оплаты, не возвращается.

**5.5.** ПНКО имеет право не перевести сумму Возмещения по финансовой транзакции, признанной недействительной в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты, или удержать с последующих платежей Клиенту полную сумму недействительной финансовой транзакции, по которой сумма Возмещения была переведена ранее, без возврата удержанного ранее вознаграждения.

**5.6.** В случае инициированных Клиентом Операции отмены или Операции возврата (в том числе частичного, при наличии дополнительного согласования между ПНКО и Клиентом) сумма, инициированная Клиентом к отмене или возврату и подлежащая перечислению (возврату, в том числе частичному) физическому лицу, удерживается из сумм, подлежащих перечисле-

нию в соответствии с пунктом 5.2 настоящей Оферты при условии достаточности денежных средств на счете по учету расчетов с Клиентом, открытых ПНКО для целей исполнения Договора. При этом вознаграждение, оплаченное либо подлежащее оплате в соответствии с пунктами 5.1., 5.4. настоящей Оферты, Клиенту не возвращается. При недостаточности денежных средств на счете по учету расчетов с Клиентом Операция отмены или Операция возврата не осуществляется.

5.7. Надлежащим акцептом настоящей Оферты Клиент предоставляет ПНКО право на списание денежных средств с расчетного счета, реквизиты которого указаны в Заявлении, в сумме обязательств Клиента в соответствии с п.п. 4.1.10. настоящей Оферты.

## **6. Недействительность Операций оплаты.**

Операция оплаты (финансовая транзакция) может быть признана недействительной и ПНКО имеет право отказать Клиенту в оплате Возмещения по такой Операции оплаты (не перечислять Возмещение либо удержать из последующих сумм Возмещений, если Возмещение по такой Операции оплаты уже перечислено Клиенту) в следующих случаях:

**6.1.** Срок действия Банковской карты истек и/или Банковская карта находится в стоп-листе (не важно по какой причине), или срок действия Банковской карты еще не наступил в момент совершения финансовой транзакции;

**6.2.** Если Клиент при запросе Электронной Авторизации получил отказ от ПНКО, но Операция все же была оформлена;

**6.3.** В случае отсутствия у Клиента копии документа о продаже (чека) в нарушение условия пунктов 3.2.7., 3.2.12. настоящей Оферты.

**6.4.** Если Операция опротестована Банком-эмитентом;

**6.5.** Если Операция классифицирована ПНКО или определена Банком-эмитентом как мошенническая, в том числе Операции, совершенные по Банковской карте и заявленные Плательщиком как мошеннические или недействительные;

**6.6.** К числу недействительных Операций также относятся суммы по Операциям Chargeback.

При этом под мошеннической операцией понимается Операция, заявленная ПС или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчеты ПС и/или сообщения Банков-эмитентов, полученные ПНКО в электронном виде.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.

**7.2.** ПНКО несет ответственность за правильную авторизацию финансовых транзакций, если обслуживающий персонал Клиента действовал в соответствии с инструкциями, предоставленными ПНКО и размещенными на сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

**7.3.** ПНКО не несет ответственности

- за задержку в платежах, вызванную действиями или бездействием третьих лиц, в том числе участников Платежных систем;

- за задержку в платежах, если она была вызвана несвоевременным сообщением Клиента об изменении своих банковских реквизитов.

- за несвоевременное перечисление Возмещения по причине проведения расследования ПНКО при подозрении на проведение транзакции с нарушением условий Договора.

- за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, если указанное неисполнение/ненадлежащее исполнение произошло вследствие недостоверности информации, предоставленной Клиентом;

- за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия для Клиента, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных Договором, или возникшие в результате нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 3.2. Оферты;

- по спорам и разногласиям, возникшим между Предприятием и Покупателем, связанным с реализацией Товара.

**7.4.** Если в соответствии с установленными процедурами урегулирования разногласий Сторонами установлено, что была выполнена недействительная финансовая транзакция, вследствие которой со счета Держателя Банковской карты была списана какая-либо сумма, то:

- если виновной стороной признан Клиент, последний обязан возместить ущерб Держателю Банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий;

- если виновной стороной признано ПНКО, последний обязан возместить ущерб Держателю Банковской карты из расчета всех недополученных им доходов, связанных с условиями размещения денежных средств на его банковском счете, с которого было произведено ошибочное списание, и удержанных с него при выполнении ошибочной финансовой транзакции комиссий.

**7.5.** Клиент обязан возместить ПНКО документально подтвержденные понесенные ПНКО расходы, если такие расходы были связаны с продажей через Интернет-магазин Клиента Товаров, запрещенных к продаже законодательством Российской Федерации и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами ПС, а также возместить ПНКО иные его расходы, связанные с проведением Операций с использованием Банковских карт в рамках Договора, если они возникли не по вине ПНКО (в случае представления ПНКО Клиенту документов, подтверждающих несение ПНКО таких расходов).

**7.6.** В случае нарушения одной из Сторон обязательств по Договору другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств в рамках Договора до момента устранения обстоятельства, ставшего причиной такого приостановления.

**7.7.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием запретительных мер государства, местных органов власти или обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся события, находящиеся вне влияния и ответственности Сторон, например: пожар, наводнение, землетрясение, война, забастовка и т.п.

## **8. Конфиденциальность и положения о защите персональных данных**

**8.1.** Стороны принимают на себя обязательство сохранять конфиденциальность в отношении условий Договора, а также полученных в ходе исполнения Договора сведений, составляющих коммерческую тайну одной из Сторон, и не передавать эту информацию третьим лицам без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии проведения платежей, а также сведения о финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о балансах, характеристиках Банковских карт и банковских счетов Клиента, а также информацию о Держателях Банковских карт;
- любую информацию о финансовых транзакциях, объеме и составе финансовых транзакций;
- информацию о тарифно-кредитной политике Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами.

**8.3.** В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п. и п. . настоящей Оферты без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.

**8.4.** Стороны обязуются исполнять требования действующего законодательства РФ о персональных данных.

Подписанием Заявления Клиент, предоставляя информацию в рамках заключения и исполнения Договора, содержащую персональные данные третьих лиц (в том числе бенефициарных владельцев) и/или персональные данные сотрудников Клиента (в том числе физического лица, выполняющего функции единоличного исполнительного органа) или иных физических лиц, гарантирует, что он получил или получит необходимые согласия на передачу таких персональных данных в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» и обработку таких персональных данных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» согласно законодательству Российской Федерации в целях исполнения Договора и уведомит указанных лиц об обработке ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» их персональных данных. По требованию ПНКО, обусловленному поступлением запроса уполномоченного органа или суда, Клиент обязуется предоставить ПНКО указанные согласия. Ответственность за неисполнение настоящего обязательства возлагается на Клиента.

ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» оставляет за собой право запросить у Клиента и/или соответствующих физических лиц согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.5.** В случае, когда от имени индивидуального предпринимателя или лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", Заявление подписывает физическое лицо, являющееся этим индивидуальным предпринимателем или этим лицом, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", подписанием Заявления это физическое лицо дает согласие (далее по тексту – Согласие) Обществу с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «ЭЛПЛАТ» (далее по тексту также – «Оператор»), расположенному по адресу: 426009, г. Ижевск, ул. Советская, 34, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе копии паспорта в бумажном или электронном виде, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в том числе автоматизированные, своих персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ; исполнения договоров, передачи третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ в целях исполнения Договора. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору: фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), адрес электронной почты, абонентский номер. Согласие действует с момента подписания Заявления и действует до его отзыва таким физическим лицом. Согласие может быть отозвано путем представления физическим лицом Оператору письменного заявления.

В случае акцепта настоящей Оферты Клиент - физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем или лицом, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", подтверждает, что он согласен с положением о том, что в случае отзыва им его согласия на обработку персональных данных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Стороны обязуются исполнять требования действующего законодательства РФ о персональных данных.

## **9. Сроки действия Договора и условия его прекращения**

**9.1.** Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с даты, указанной ПНКО в специальном разделе Заявления «Отметки ПНКО».

**9.2.** Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, пунктах 9.2.1 и 9.2.2 настоящей Оферты, если иной порядок и иные сроки не предусмотрены отдельными условиями Договора или письменным соглашением Сторон. При расторжении Договора по инициативе ПНКО уведомление в письменной форме в электронном виде направляется с адреса электронной почты, указанного в пункте 11.2 Оферты, на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении Клиента или предоставленного Клиентом в соответствии с п. 3.2.4 Оферты (при его изменении в период действия Договора) с обязательным направлением ПНКО оригинала уведомления на бумажном носителе Клиенту посредством Почты России или курьерской почты.

**9.2.1.** При одностороннем отказе ПНКО от исполнения Договора путем направления уведомления в адрес Клиента, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки уведомления или сообщения о расторжении. В случае существенного нарушения Договора со стороны Клиента (например, в случае осуществления Контрагентом запрещенных видов деятельности, по основаниям, предусмотренным пунктом 4.1.5 Оферты, пунктом 6.1.1 **Приложения № 1** к Оферте), а также в случае требований ПС, Банка России о расторжении Договора с Клиентом, ПНКО оставляет за собой право незамедлительного расторжения Договора в одностороннем порядке; в этом случае Договор считается расторгнутым в момент направления ПНКО уведомления о расторжении Договора в одностороннем порядке Клиенту по электронной почте.

**9.2.2.** При одностороннем отказе Клиента от исполнения Договора, Клиент направляет ПНКО уведомление о намерении расторгнуть Договор с электронного адреса Клиента, указанного в Заявлении Клиента или предоставленного Клиентом в соответствии с п. 3.2.4 Оферты (при его изменении в период действия Договора) на адрес электронной почты ПНКО, указанный в пункте 11.2 Оферты, с обязательным направлением Клиентом оригинала уведомления на бумажном носителе ПНКО посредством Почты России или курьерской почты.

**9.3.** Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.

**9.4.** ПНКО прекращает процессирование Операций по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Клиенту уведомления или сообщения о расторжении Договора, направленного ПНКО в соответствии с пунктами 9.2 и 9.2.1 настоящей Оферты по адресу электронной почты или в дату получения от Клиента по электронной почте уведомления о расторжении Договора, предусмотренного пунктом 9.2.2 настоящей Оферты, если иной порядок прямо не установлен Договором. В случае расторжения Договора ПНКО в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Клиентом условий Договора или получения требования ПС, Банка России о расторжении Договора с Контрагентом, ПНКО прекращает процессирование Операций в момент направления уведомления Клиенту по электронной почте. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

**9.5.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 540 (пятьсот сорока) календарных дней с даты расторжения Договора,

если иные сроки для проведения взаиморасчетов и платежей не предусмотрены соглашением Сторон.

**9.6.** Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны произвести обмен документами для взаиморасчетов в порядке, предусмотренном Договором. При этом невыполненные или ненадлежащим образом выполненные обязательства Сторон, возникшие до дня расторжения Договора, сохраняют силу до полного их исполнения.

## **10. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров**

**10.1.** Все споры и разногласия, возникающие из Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с Договором, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне в порядке, предусмотренном пунктами 11.2., 11.3 Оферты.

Сторона, которой адресована претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах ее рассмотрения уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии со всеми необходимыми приложениями.

**10.2.** В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Прочие положения**

**11.1.** Предоставление ПНКО услуг, не относящихся непосредственно к предмету Договора, осуществляется на основе отдельных договоров, заключенных между ПНКО и Клиентом.

**11.2.** Письменные уведомления, запросы, претензии, иные документы, предусмотренные Договором, направляются Клиентом в ПНКО по адресу электронной почты:

- info@el-plat.ru (по вопросам технической поддержки),

- buh@el-plat.ru (по договорным вопросам, по вопросам расчетов)

и/или заказным письмом с уведомлением о вручении / курьерской доставкой по адресу ПНКО, если иной порядок передачи такого уведомления (запроса) прямо не установлен Договором.

**11.3.** Любой документ, поступивший на адрес электронной почты ПНКО, указанный в п. 11.2 Оферты, с адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении или предоставленного Клиентом в соответствии с п. 3.2.4 Оферты (при его изменении в период действия Договора), и наоборот, признается документом, исходящим соответственно от Клиента и ПНКО.

**11.4.** При установлении до принятия на обслуживание, в рамках настоящей Оферты, информации о деятельности Клиента, осуществляющего деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, Клиент не может быть принят на обслуживание.

**11.5.** При установлении до принятия на обслуживание, в рамках настоящей Оферты, информации о наличии доменного имени, указателя страницы сайта, при оказании Клиентом Услуги «Интернет-эквайринг» с использованием сайта в сети «Интернет», в случае, если указанная информация содержится в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Клиент не может быть принят на обслуживание.

**11.6.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Правилами ПС, стандартами и рекомендациями ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации, нормативными и иными актами Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу.

**11.7.** Приложения к Оферте являются ее неотъемлемыми частями:

Приложение № 1. Требования, предъявляемые к оформлению сайта и работе Сервиса оплаты

Приложение № 2. Форма «Заявление об акцепте оферты предоставления услуги «Интернет-эквайринг».

Приложение № 3. Форма «Заявление об отмене операции оплаты».

Приложение № 4. Форма «Уведомление о расторжении договора предоставления услуги «Интернет-эквайринг».

Приложение № 5. Перечень документов и сведений.

## **12. Адрес, банковские реквизиты и информация ПНКО:**

Наименование: ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении - Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: \*2717, а также указан на официальном сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru)

Адрес электронной почты: [info@el-plat.ru](mailto:info@el-plat.ru)

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Официальный сайт [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru)

## **Требования, предъявляемые к оформлению сайта Интернет-магазина и к продаже Товаров на сайте Интернет-магазина Клиента**

1. Клиент обязан выполнить настоящие требования к Интернет-магазинам (далее – Требования) в полном объеме до начала проведения Операций, а также обеспечивать их выполнение в течение всего срока действия Договора.

2. Реализуемые Клиентом Товары должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и Правилам Платежных систем.

3. Требования к Интернет-магазину:

3.1. Все внутренние ссылки на страницах Интернет-магазина Клиента должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

3.2. Интернет-магазин не должен предоставлять услуги, содержание и направленность которых запрещены международным и российским законодательством.

3.3. На страницах Интернет-магазина не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

3.4. Обязательным условием является наличие на страницах Интернет-магазина:

– актуальной справочной информации о магазине и о Клиенте (наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения, адрес для корреспонденции (не может быть «до востребования»), контактный телефон для связи со службой поддержки Интернет-магазина). Перечень реализуемых Товаров должен соответствовать категории, указанной Клиентом в Заявлении или предоставленной Клиентом в соответствии с п. 3.2.3 Оферты (при изменении в период действия Договора);

– описания процедур заказа Товара и его оплаты с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay;

– формы оплаты Товара с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay с функционалом переадресации Покупателя на сайт Сервиса оплаты ПНКО. Реквизиты Банковской карты не должны приниматься на сайте Интернет-магазина Клиента. Для оплаты с использованием банковской карты Покупатель должен обязательно переадресовываться на сайт Сервиса оплаты ПНКО;

– информации о вариантах доставки (получения) Товара (о сроках и способах доставки, а также иной информации, необходимой для получения полного и однозначного представления о доставке (получении) Товара после его оплаты с использованием реквизитов Банковской карты/SberPayOnline/Mir Pay;

– описания процедур возврата денежных средств при отказе от Товара, предоставления взаимозаменяемых Товаров, обмена Товаров и т.п. В случае если такие процедуры не предусмотрены, то Клиент обязан информировать об этом Плательщиков на странице Интернет-магазина;

– предупреждения о том, что посещение Интернет-магазина, приобретение и доставка Покупателю конкретного Товара могут быть незаконными на территории страны, где находится Плательщик;

– предупреждения о том, что Плательщик несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Интернет-магазина и попытке приобрести Товары, если таковые запрещены законодательством на территории страны, где находится Плательщик.

4. Клиент обязан предусмотреть:

– осуществление контроля получения заказов Плательщиками;

– методы ограничения и контроля рисков мошеннических Операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей Сервиса оплаты ПНКО по борьбе с мошенничеством.

5. Все страницы, которые связаны с работой Интернет-магазина и проведением Операций, должны находиться под единым доменным именем. Рекомендуется, чтобы домен сайта Интернет-магазина был доменом второго уровня.

До начала проведения Операций по Договору Клиент обязан выполнить требования к оформлению сайта Интернет-магазина, указанные выше, и направить в ПНКО дизайн платежной страницы Интернет-магазина.

ПНКО в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить Клиенту письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Интернет-магазина.

## **6. Требования, предъявляемые к продаже Товаров на сайте Интернет-магазина Клиента.**

6.1. Клиент обязан обеспечить и несет ответственность перед ПНКО за соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров на сайте Интернет-магазина законодательством Российской Федерации, а также следующих требований:

6.1.1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазин Клиента Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(Настоящий перечень может быть дополнен и изменен ПНКО в одностороннем порядке.)

6.1.1.1. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним, взрывчатые вещества, средства взрывания, все виды ракетного топлива,

а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию.

6.1.1.2. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения

и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию.

6.1.1.3. Боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно-техническая документация на их производство и использование.

6.1.1.4. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники.

6.1.1.5. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением военной службы и военизированной деятельности.

6.1.1.6. Любое оружие, в том числе охотничье, гражданское и иное, а также комплектующие изделия к нему, ножи (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских).

6.1.1.7. Радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них.

6.1.1.8. Отходы радиоактивных материалов.

6.1.1.9. Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни.

6.1.1.10. Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов.

6.1.1.11. Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры, растения либо их части, содержащие наркотические средства или психотропные вещества (в том числе БАДы).

6.1.1.12. Спирт этиловый, алкогольные напитки.

6.1.1.13. Лекарственные средства и бальзамы на основе спирта.

6.1.1.14. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье).

6.1.1.15. Табачная продукция.

6.1.1.16. Шифровальная техника, нормативно-техническая документация на ее

производство и использование.

6.1.1.17. Поддельные денежные знаки.

6.1.1.18. Иностранная валюта и иные валютные ценности, монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении.

6.1.1.19. Радиоэлектронные и специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также высокочастотные устройства, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и/или их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 8 ГГц (устройства подавления для мобильной связи и прочее).

6.1.1.20. Материалы и услуги, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц, а также содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны.

6.1.1.21. Государственные награды РФ, РСФСР, СССР, а также их копии.

6.1.1.22. Государственные удостоверения личности, знаки, пропуска, разрешения, сертификаты, проездные документы и лицензии, а также иные документы, предоставляющие права или освобождающие от прав/обязанностей, бланки для этих документов, а также услуги по их получению.

6.1.1.23. Объекты культурного наследия народов Российской Федерации, а также объекты археологического наследия.

6.1.1.24. Человеческие органы и ткани, а также донорские услуги.

6.1.1.25. Животные и растения, занесенные в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, части и органы животных, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, а также животные и растения, охраняемые международными договорами Российской Федерации.

6.1.1.26. Шкуры и изделия из шкур редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1.27. Рыболовные сети, материалы для их изготовления, а также услуги по их изготовлению, электроудочки и капканы, запрещенные к реализации на территории Российской Федерации.

6.1.1.28. Экстремистские материалы, материалы, призывающие к массовым беспорядкам, осуществлению террористической деятельности и экстремистской деятельности, к участию в массовых публичных мероприятиях, разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни.

6.1.1.29. Предметы с нацистской символикой или символикой запрещенных в Российской Федерации организаций.

6.1.1.30. Контрафактная или краденая продукция, или имущество (с незаконным использованием товарных знаков других фирм, подделок).

6.1.1.31. Базы данных, в том числе содержащие персональные данные, которые могут способствовать несанкционированным рассылкам.

6.1.1.32. Материалы, передаваемые исключительно виртуально и не записанные на какой-либо материальный носитель (идеи, методы, принципы и т.д.).

6.1.1.33. Сервисы файлового хостинга и файлообмена (Cyberlockers)<sup>1</sup>.

6.1.1.34. Игровое оборудование, используемое для проведения азартных игр, лотерейное оборудование, оказание услуг по приему ставок для участия в азартных играх в сети Интернет, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие

в лотерее, а также продажа виртуальной валюты и др. Игры на деньги (азартные игры онлайн, казино, тотализаторы, лотереи и т.п.), а также онлайн-игры с платой за участие и реальными выплатами (Skill games).

6.1.1.35. Документы на транспортные средства, государственные номера на транспортные средства.

6.1.1.36. Товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц (в том числе патенты, товарные знаки, авторские права и др.).

6.1.1.37. Услуги организаций, занимающихся взысканием просроченной задолженности (коллекторские и долговые агентства).

6.1.1.38. Высокорисковые инвестиции, операции с производными финансовыми инструментами (опционы, фьючерсы и др.), торговля на Forex, продажа или обмен криптовалюты (включая пополнение криптокошельков и ICO).

6.1.1.39. Товары и услуги, реализуемые организацией многоуровневого сетевого маркетинга, деятельность которых основана на создании сети независимых дистрибьюторов (сбытовых агентов).

6.1.1.40. Услуги и/или работа интимного/эротического/сексуального характера, а также порнографические/эротические материалы.

6.1.1.41. Продажа/доступ к контенту для взрослых с элементами насилия.

6.1.1.42. Продажа/доступ к контенту с элементами насилия в отношении детей.

6.1.1.43. Продажа товаров/услуг/доступ к контенту «развлечений для взрослых».

6.1.1.44. Услуги знакомств (брачные агентства) и эскорт-сервисы.

6.1.1.46. Несуществующие товары или услуги, а также товары/услуги, не имеющие потребительской ценности.

6.1.1.47. Трансцендентные услуги и услуги нетрадиционной медицины.

6.1.1.48. Услуги по замене лицензионного программного обеспечения или нарушению работы установленных правообладателем средств технической защиты телефонов, смартфонов, ноутбуков, навигаторов, персональных компьютеров и пр.

6.1.1.49. Иные товары/услуги, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Российской Федерации, а также способен оказать негативное влияние на деловую репутацию ПНКО и/или ПС.

6.1.1.50. Инъекционные препараты и растворы, а также вещества, применяемые для их изготовления.

6.1.1.51. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением деятельности оккультных организаций и сект.

6.1.1.52. Товары и услуги, реализуемые компаниями по форме организации финансовых пирамид.

6.1.1.53. Антиквариат.

6.1.2. Не осуществлять продажу через Интернет-магазин Товаров, запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Не осуществлять продажу через Интернет-магазин Товаров, оплата которых с помощью Банковских карт через Интернет запрещена в соответствии с Правилами ПС.

6.1.4. Обеспечить удаление по требованию ПНКО в Интернет-магазине наименования Товаров, указанных ПНКО (в случае, если оплата данных Товаров с помощью Банковских карт через Интернет-магазин запрещена к реализации в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или Правилами Платежных систем), в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного уведомления от ПНКО. В случае невыполнения данного требования, ПНКО имеет право прекратить Авторизации при оплате Банковскими картами на сайте Интернет-магазина Клиента.

## **7. Условия проведения Операции возврата и возврата Товара.**

7.1. Клиент обязан соблюдать требования по предоставлению возможности Держателю Банковской карты произвести Операцию возврата в связи с отказом Держателя Банковской карты от Товаров. Операция возврата может производиться также и после предоставления Клиентом Товаров Держателю Банковской карты. Все условия возврата размещаются на сайте Интернет-магазина с соблюдением требований действующего законодательства.

7.2. Операция возврата может инициироваться Держателем Банковской карты в любой календарный день (включая выходные и праздничные дни).

7.3. Информация об условиях осуществления возврата средств при отказе от заказа Товаров, а также по иным причинам после их получения, должна быть доступна на сайте

Интернет-магазина Клиента и доведена до Покупателя на момент совершения Операции. Сумма Операции возврата представляет собой общую стоимость всех Товаров, которые Держателю Банковской карты возвращает Клиент. При этом сумма Операции возврата может быть менее суммы исходной Операции оплаты, поскольку Держатель карты может возвращать лишь часть приобретенных Товаров.

Операцию возврата необходимо проводить по той же банковской карте, по которой оформлялась соответствующая Операция оплаты.

7.4. Процедура (способы и сроки) возврата Плательщиком Товара Клиенту/отказа Держателя карты от Товара Предприятия определяется Клиентом самостоятельно, за исключением следующего условия: возврат денежных средств осуществляется только на карту Держателя банковской карты.

**Заявление об акцепте оферты предоставления услуги «Интернет-эквайринг»**

Настоящее заявление является полным и безоговорочным акцептом Клиентом

Полное наименование Организации/ИП			
ИНН		КПП	
ОГРН (ОГРНИП)			
Адрес места нахождения (юридический адрес):			
Почтовый адрес			
Виды деятельности (ОКВЭД)			
Виды реализуемых товаров (работ, услуг)			
Телефон организации			
E-mail организации			
Адрес сайта интернет-магазина (URL):			
Являемся субъектом малого/среднего предпринимательства (ДА/НЕТ)			
Контактное лицо организации для взаимодействия при подключении ФИО, телефон, email			

публичной оферты предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее по тексту – Оферта), размещенной на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (далее – ПНКО) [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

Совокупность Оферты и настоящего Заявления являются документами, составляющими заключенный между Клиентом и ПНКО договор предоставления услуги «Интернет-эквайринг» (далее - Договор).

Принимаем на себя обязательства следовать положениям указанного Договора и присоединяемся к ним в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Настоящим подтверждаем, что вознаграждение ПНКО по операциям с использованием реквизитов Банковской карты/ SberPayOnline/Mir Pay при реализации товара или услуги, осуществленным через интернет, согласовано и указывается ПНКО в настоящем заявлении в соответствии с п.5.1 Оферты.

Настоящим подтверждаем, что ознакомлены и согласны с правом ПНКО в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту.

Настоящим обязуемся предоставлять в ПНКО по ее запросам любые документы/информацию в целях исполнения ПНКО законодательства РФ.

**Реквизиты расчетного счета Клиента для зачисления торговой выручки:**

р/с наименование банка БИК
----------------------------------

**Подпись Заявителя****Уведомлены и согласны с тем, что**

- Тарифы и условия публичной оферты - Договора предоставления услуги «Интернет-эквайринг» нам известны и понятны;
- ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» имеет право проверить достоверность указанных в Заявлении сведений финансового и частного характера;
- ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуги без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Клиентом в ходе подключения к услуге. Указанные затраты Клиента не возмещаются и не компенсируются;
- В целях обеспечения регистрации Клиента ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» имеет право передавать в Платежные системы необходимые сведения об Организации. При изменении указанных в Заявлении сведений обязуемся незамедлительно известить об этом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» в письменном виде.

**Уполномоченное лицо Клиента:**

<b>Должность:</b>
<b>ФИО:</b>
Дата «___» _____ 202__ г.
<b>Подпись:</b> _____ <b>М.П.</b>

**Заполняется ПНКО:**

Документы Клиента на предоставление услуги «Интернет-эквайринг» получены и проверены.

Полномочия уполномоченных лиц проверены.

Подтверждаю факт заключения Договора предоставления услуги «Интернет-эквайринга».

Дата заключения договора «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Вознаграждение ПНКО за предоставление услуги «Интернет-эквайринг» (по операциям с использованием реквизитов Банковской карты/ SberPayOnline/ Mir Pay) составляет: \_\_\_\_\_.

Должность: \_\_\_\_\_ Фамилия И.О.:

Подпись \_\_\_\_\_

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**В ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

## Заявление об отмене операции оплаты

Наименование			
ИНН		КП	

в соответствии с Договором предоставления услуги «Интернет-эквайринг»  
прошу Вас осуществить отмену следующей операции оплаты:

Дата операции оплаты	
Время операции оплаты	
Сумма операции оплаты	
Сумма операции отмены	
Номер карты	
Номер Сервиса оплаты	
Номер транзакции	

Причина отмены операции оплаты:

Уполномоченное лицо Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (ФИО)

М.П.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

<b>Заполняется ПНКО</b> Дата принятия Заявления Должность Фамилия И.О. Подпись
--



**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И СВЕДЕНИЙ**  
**необходимых для заключения Договора предоставления услуги «Интернет-эквайринг»**

**При заключении Договора с индивидуальным предпринимателем (ИП):**

- 1.1. Документ, удостоверяющий личность ИП.
- 1.2. Документ, подтверждающий полномочия Представителя ИП (в случае заключения договора Представителем ИП).
- 1.3. Документ, удостоверяющий личность Представителя ИП (в случае если договор заключает Представитель ИП).
- 1.4. Анкета ИП (оригинал) (по форме ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»).
- 1.5. Заявление о присоединении (оригинал) (по форме ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»).

**2. При заключении договора с юридическим лицом:**

- 2.1. Учредительные документы в действующей редакции (Устав и Учредительный договор (для хозяйственного товарищества)).
- 2.2. Документ, удостоверяющий личность лица, заключающего договор от имени юридического лица.
- 2.3. Документ, подтверждающий полномочия лица, заключающего договор от имени юридического лица.
- 2.4. Анкета ЮЛ (оригинал) (по форме ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»).
- 2.5. Заявление о присоединении (оригинал) (по форме ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»).

ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» имеет право запрашивать у Клиента дополнительные документы с целью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.